



# Privacyverklaring FIX

FIX hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. FIX verwerkt jouw gegevens, omdat je op zoek bent naar vrijwilligerswerk en/of bent gematcht aan een klus. Bij het invullen van het registratieformulier ga je een overeenkomst met de samenwerkende partijen van FIX aan en vragen wij je expliciet om toestemming voor het gebruik van de door jou beschikbaar gestelde persoonsgegevens.

Jongeren onder de 16 jaar dienen altijd toestemming te vragen aan zijn of haar wettelijke vertegenwoordiging voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

## Verantwoordelijke en melding van de verwerking

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen die genoemd zijn in deze Privacyverklaring is FIX. Een samenwerking tussen Link050, WeHelpen, Healthcoin en Jimmy's.

In deze Privacyverklaring informeren wij je onder meer over de persoonsgegevens die FIX verwerkt (1), waarvoor wij je persoonsgegevens gebruiken (2), waar wij je gegevens opslaan en hoe lang wij je persoonsgegevens bewaren (3), wat je rechten zijn en op welke manier je die rechten kunt uitoefenen (4) en over de beveiliging van je persoonsgegevens (5).

## Definities

FIX is een proeftuin van de Rijksoverheid in het kader van de maatschappelijke diensttijd (MDT) voor jongeren tussen de 14 en 27 jaar. We maken de match tussen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk in de gemeente Groningen.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op:

- De website: [www.fix-groningen.nl](http://www.fix-groningen.nl)
- Matching van jongeren via Whapp (WeHelpen app), inloopsprekuren en sociale mediakanalen van FIX.
- Verzilvering van Healthcoins in de Fitter app.
- Tenzij anders vermeldt

## Links naar andere websites

FIX bemiddelt in het contact leggen voor het uitvoeren van een klus. En brengt de jongere in contact met de hulpvrager en/of organisatie. Elke organisatie hanteert een eigen privacybeleid. Lees ook hun Privacyverklaringen. Voor individuele hulpvragen is het privacybeleid van WeHelpen van toepassing.

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

FIX verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens, zie voor de uitleg met betrekking tot (bijzondere) persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens/wat-zijn-persoonsgegevens>.

Whapp app ([whapp.nl](https://whapp.nl))

FIX brengt jou in contact met de hulpvrager. Ook is het mogelijk om via Whapp je eigen vraag te stellen.

Whapp wordt door FIX gebruikt om jongeren te matchen aan een klus. De vragen worden gesteld door medewerkers van FIX. In hun profiel wordt weergegeven dat zij contactpersoon zijn namens FIX. Zij brengen jou in contact met de organisatie/hulpvrager waar de vraag van toepassing op is. Hiervoor vragen ze de volgende gegevens:

- Naam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres.

De medewerker van FIX vraagt middels een (online) registratieformulier toestemming voor het verwerken van gegevens in de database. Hierin kan je toestemming geven voor het onderhouden van contact met FIX, ontvangen van nieuw aanbod en deelname aan het waarderingprogramma, waarbij je via de Fitter App Healthcoins kan verzamelen en kan verzilveren voor mooie kortingen.

De app Whapp stelt jou ook in staat om zelf een hulpvraag te stellen. Je bent dan zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die je verstrekt aan andere gebruikers. Dit betreft optionele informatie dat staat in je profiel of e-mailadres en telefoonnummer om met elkaar in contact te komen. We kunnen de privacy of veiligheid van deze, door jou gedeelde gegevens, dan ook niet garanderen. Whapp is een applicatie van Wehelpen. WeHelpen neemt veiligheid zeer serieus en draagt zorg voor het beveiligen van de app en de database, voorlichting aan gebruikers en dagelijks toezicht op nieuwe hulpvragen en geregistreerde profielen. Personen jonger dan 16 jaar kunnen zich niet registreren op het platform conform de Europese privacyregelgeving.

Als je je registreert in Whapp zijn de volgende persoonsgegevens verplicht: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, locatie en omschrijving. Tijdens de registratie wordt een wehelpen.nl-account aangemaakt. Als hulpvrager en hulpaanbieder zie je het profiel van mensen met wie je contact hebt. Je kunt de volgende gegevens van elkaar zien: foto, naam, geslacht, afstand tot jouw locatie (dus niet de exacte locatie van de ander), en omschrijving. Daarnaast, als de ander lid is van een organisatie, is de organisatie te zien met naam, logo en omschrijving.

### Inloopspreekuren

FIX organiseert twee keer in de week inloopspreekuren, waarbij jongeren hulp bieden in het vinden van een klus. Mocht er een match ontstaan of is er op dat moment geen passend aanbod, dan kan je middels een (digitaal)formulier toestemming geven voor het verwerken van de gegevens in de database. De gegevens die worden gevraagd zijn:

- Naam
- Achternaam
- Adres, postcode, woonplaats
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer

### Fitter app/ Healthcoin

FIX werkt samen met Healthcoin voor het waarderen van jongeren die vrijwilligerswerk hebben gedaan. Jongeren wordt gevraagd bij het registreren of ze mee willen doen aan een waarderingsprogramma, waarbij ze in de vorm van Healthcoins kunnen sparen voor mooie kortingen. Deze kortingen kan men verzilveren in de Fitter app in de vorm van een voucher.

Bij het invullen van het (digitaal)registratieformulier wordt gevraagd of je wilt deelnemen aan het waarderingsprogramma van FIX. Indien "ja" wordt ingevuld geef je eenmalig toestemming voor het verstrekken van je e-mailadres aan Healthcoin voor het sturen van meer informatie betreft de deelname en het downloaden van de app. Bij het downloaden van de app wordt je gevraagd akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden en privacybeleid van de Fitter app. Personen onder de 16 jaar dienen toestemming te vragen aan een (wettelijke) vertegenwoordiger als zij gebruik willen maken van de Fitter app.

### FIX-groningen.nl

Op [www.fix-groningen.nl](http://www.fix-groningen.nl) staat een overzicht van het aanbod van FIX. Via de e-mail of het contactformulier is het mogelijk om hierop te reageren. Je verstrekt hiervoor je e-mailadres, naam en achternaam.

### Facebook en Instagram

FIX gebruikt Instagram en Facebook om nieuw aanbod onder de aandacht te brengen en jongeren hieraan te matchen. Voor het onderhouden van contact vragen betreft de match vragen we om het (digitaal) registratieformulier in te vullen. De gegevens die worden gevraagd zijn:

- Naam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

## 2. Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens?

### Doelen van verwerking

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, voor zover het gebruik van de persoonsgegevens voor dat doel nodig is:

- Het maken van een match tussen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk
- Het op de hoogte houden van hulpvragen die worden gesteld namens FIX
- Informatie verstrekken voor het waarderingsprogramma Healthcoin
- Behandelen van supportvragen en klachten
- Het opvragen van ervaringen betreft de klus dat wordt uitgevoerd.

### Cookies

#### Analytische cookies

We gebruiken Google Analytics om het gebruik van het platform te kunnen analyseren. Google Analytics is ingesteld om deze gegevens anoniem op te slaan (het IP-nummer wordt gemaskeerd opgeslagen). Ook worden deze gegevens niet verder gedeeld met Google of andere partijen.

#### Tracking cookies, externe partijen

Over deze zogenaamde 'third party cookies' hebben wij geen directe controle, dit gebeurt door de externe partij. Hiermee kan de externe partij zien dat je onze platform bezoekt (en dit samenvoegen met bezoeken aan andere websites om een persoonlijk profiel op te bouwen). Als je dit niet wilt, kun je je browser instellen om deze te blokkeren (soms is hiervoor een extra plugin nodig).

#### Overzicht tracking cookies

- **Facebook:**
  - Als er een actieve Facebook-advertentiecampaagne loopt, worden tracking cookies gezet om het resultaat hiervan te meten.
- **Google:** Als er een actieve Google Ad-campaagne loopt, worden tracking cookies gezet om het resultaat hiervan te meten.

#### Ontvangers van persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van de database van Link050. De gegevens die hierin worden opgeslagen zijn zichtbaar voor de medewerkers van Link050 en FIX. Wij delen de gegevens met de medewerkers van Link050 wanneer het verstrekken hiervan noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze werkzaamheden.

Wij zullen er voor zorgdragen dat wij met die derden overeenkomsten sluiten om een goede beveiliging van de gegevens te garanderen.

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor het leveren van de dienst of indien dit wettelijk verplicht is. Wanneer wij fraude of misbruik vermoeden, kunnen wij jouw persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### 3. Waar slaan wij je gegevens op en hoe lang bewaren we die?

#### Opslag van persoonsgegevens

De gegevens van het (digitaal) registratieformulier worden opgeslagen in Teamleader. Een online CRM-systeem voor het veilig bewaren van (persoons)gegevens. Het beheer hiervan is in handen van Link050.

#### Bewaren van persoonsgegevens

- **Ingevuld registratieformulier:** De persoonsgegevens worden bewaard zolang je een klus uitvoert bij FIX. Zodra je er mee stopt worden jouw gegevens verwijderd.
- **Fitter App:** Als je hebt aangegeven mee te willen doen aan het verzamelen van Healthcoins. Eenmalig wordt jouw e-mailadres verstrekt voor de registratie hiervan. De Fitter app is onder verantwoordelijkheid van Healthcoin. Raadpleeg hun privacybeleid betreft het bewaren van persoonsgegevens.
- **(Support)vragen of klachten en de afhandeling daarvan:** wanneer je ons een e-mail stuurt, of het contactformulier op de website invult, worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang nodig is voor de volledige beantwoording/afhandeling van je vraag of klacht.

### 4. Wat zijn je rechten en hoe kun je die uitoefenen?

#### Inzage en correctie van jouw persoonsgegevens

Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je hebben en waarvoor wij die gebruiken. Bij registratie via Whapp kan je zien welke persoonsgegevens over jou worden verwerkt. Het kan zijn dat je daarnaast nog andere informatie wilt hebben. Je kunt daarvoor een verzoek indienen bij WeHelpen, via [info@wehelpen.nl](mailto:info@wehelpen.nl) Vermeld daarbij wel welke gegevens je zou willen ontvangen.

Bij registratie via het (digitaal) registratieformulier kan je contact opnemen met [hallo@fix-groningen.nl](mailto:hallo@fix-groningen.nl) voor het indienen van een verzoek betreft inzage van je gegevens. Vermeld hierbij welke gegevens je zou willen ontvangen.

In alle gevallen heb je recht op correctie van jouw persoonsgegevens. Je kunt jouw persoonsgegevens op ieder moment laten wijzigen.

#### Verwijdering van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om ons te vragen om je persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld/verwerkt, indien je jouw toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens intrekt of indien je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken. Vermeld in je verzoek welke gegevens je wilt laten verwijderen en waarom. Voor gebruikers van Whapp wijzen we je erop dat je altijd je account zelf kunt verwijderen.

## Dataportabiliteit

Je hebt het recht om jouw gegevens in gestructureerde vorm op te vragen. Voor de downloadinstructies kun je contact opnemen met één van de partijen van FIX. Hiervoor zullen we je vragen je te identificeren. Je ontvangt de door jou verstrekte gegevens in JSON formaat (<https://nl.wikipedia.org/wiki/JSON>). Gegevens die betrekking hebben op contact met andere gebruikers op het platform vallen buiten de dataportabiliteit ([https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/richtlijnen\\_dataportabiliteit.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/richtlijnen_dataportabiliteit.pdf)). Na het downloaden van jouw gegevens worden deze nog niet verwijderd van het platform. Dat gebeurt pas na het verwijderen van jouw account.

## Het uitoefenen van je rechten

Indien je een beroep wilt doen op een van de hiervoor genoemde rechten, kun je daartoe een verzoek indienen. We zullen je zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand van een reactie voorzien. Indien het beantwoorden van je verzoek meer tijd vergt, berichten we je dat ook binnen een maand. Je kunt het verzoek elektronisch bij ons indienen op [hallo@fix-groningen.nl](mailto:hallo@fix-groningen.nl)

We wijzen je er volledigheidshalve op dat je, wanneer je het niet eens bent met de beantwoording van je verzoek of klacht, je daarover ook een klacht kunt indienen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>).

## 5. Hoe zijn jouw persoonsgegevens beveiligd?

Wij treffen passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking.

## 6. Wijzigingen

FIX behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op de website zal steeds de meeste recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen. Over belangrijke wijzigingen zullen wij je informeren. Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 augustus 2019

## 7. Contactgegevens

Als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of een beroep wilt doen op een van de rechten die jij als gebruiker (betrokkene) hebt, neem dan contact op met één van de partijen van FIX: Link050, WeHelpen, Jimmy's, Healthcoin.